

Datenschutzhinweise für die Nutzung unseres WhatsApp-Kanals

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem WhatsApp-Kanal. Mit den folgenden Informationen kommen wir unseren Informationspflichten gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach und erläutern Ihnen, wie wir Ihre Daten im Rahmen dieses Kanals verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Gemeinde Nußloch, vertreten durch den Bürgermeister Joachim Förster

Sinsheimer Straße 19

69226 Nußloch

info@nussloch.de

www.nussloch.de

Behördlicher Datenschutzbeauftragter:

Komm.ONE AöR

E-Mail: datenschutzbeauftragte@komm.one

Telefon: 0711-8108 14444

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen den WhatsApp-Kanal zur zeitnahen Kundenkommunikation, zur Bereitstellung von News, Angeboten und Informationen rund um unsere Dienstleistungen sowie zur Interaktion mit unseren Abonnenten.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse): Unser Interesse liegt in der modernen, schnellen Kommunikation und Information unserer Kunden und Interessenten.

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Sofern die Kommunikation der Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses dient.

4. Empfänger der Daten

Empfänger der Daten ist die Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Wenn Sie unseren Kanal abonnieren oder mit uns über WhatsApp kommunizieren, erhält Meta Kenntnis von Ihren Metadaten (z. B. Telefonnummer, Profilname, Zeitpunkt der Nachricht).

Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch Meta keinen direkten Einfluss. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp.

5. Drittlandübermittlung (USA)

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms Inc. in den USA übertragen werden. Die USA gelten als Drittland mit einem nach EU-Standards eingeschränkten Datenschutzniveau.

Zur Absicherung der Übermittlung stützt sich WhatsApp auf die Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses - SCCs) der EU-Kommission sowie, sofern anwendbar, auf das Data Privacy Framework (DPF).

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Nachrichten und Interaktionen nur so lange, wie es für die Erfüllung des oben genannten Zwecks (z. B. Beantwortung Ihrer Anfrage) erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben. Die Speicherdauer bei WhatsApp/Meta entzieht sich unserem Einflussbereich; Sie können Ihre Abonnements oder Chatverläufe jedoch jederzeit selbst in der App löschen.

7. Ihre Betroffenenrechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 & 17 DSGVO)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

8. Freiwilligkeit und Alternativen

Die Nutzung unseres WhatsApp-Kanals ist absolut freiwillig. Sie können sich jederzeit durch Deabonnieren des Kanals oder Blockieren unseres Kontakts abmelden.

Sollten Sie WhatsApp nicht nutzen wollen, bieten wir Ihnen folgende alternative Kommunikationswege an:

E-Mail: info@nussloch.de

Telefon: 06224 – 901 -0

[Kontaktformular auf unserer Website](#)